



### Auditeur Interne Système Qualité

#### ➔ OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation permet de :

- 🕒 **Habiliter des auditeurs afin de suivre et améliorer le système qualité.**
- 🕒 **Mettre en situation d'audit et apprendre les outils nécessaires pour les mener de façon efficace.**
- 🕒 **Savoir rédiger les écarts constatés et un plan d'action cohérent avec les objectifs recherchés.**

#### ➔ CONTENU PEDAGOGIQUE

- 🕒 Audits Internes : définitions et objectifs
- 🕒 Les exigences des référentiels qualité
  - Champ de l'audit
  - Planification
  - Qualification des auditeurs
  - Procédures d'audit
  - Compte rendu d'audit et diffusion au personnel
- 🕒 L'aspect humain de l'audit
  - Comportement de l'auditeur : ce qu'il faut faire, ne pas faire...
  - Comment l'exploiter l'audit interne dans le cadre de l'amélioration continue ?
- 🕒 Mise en PRATIQUE
- 🕒 La préparation de l'audit interne (la grille d'audit)
  - La conduite de l'audit sur site (relation avec l'audité, la prise de note, atteindre l'objectif fixé), la gestion du temps
  - Le rapport d'audit, savoir libeller les écarts
  - Mettre en place un plan d'action avec la direction (délais, échéances, actions à mener)
- 🕒 Quizz final et Synthèse de la journée

## AUDIT



Ref : QUA-94 vA

#### MOYENS PEDAGOGIQUES

*Formation en face à face (théorie et pratique)*

*Apports théoriques et échanges*

*Il est fortement recommandé que le personnel soit volontaire pour participer aux exercices proposés au cours de la formation*

*Un livret pédagogique sera remis à chaque participant*

#### MODALITES D'EVALUATION

*Evaluation des compétences acquises à l'issue de la formation (Quizz)*

*Evaluation « à chaud » à la fin de la session dont une synthèse vous est adressée*

*Chaque stagiaire signe une feuille d'émargement*

*Attestation de fin de formation nominative*

#### TYPE DE FORMATION

*Formation non certifiante – non qualifiante – non diplômante*

#### INTERVENANT

**Patrick BÉAUR,**  
*Formateur/Consultant/Auditeur démarche Qualité*

#### PERSONNEL CONCERNE

*Dirigeants, Responsables qualité*

#### EFFECTIF DU GROUPE

*Groupe de 8 à 12 stagiaires\**

\* Possibilité de dérogation

#### PRE-REQUIS

*Avoir mis en place ou participé au SMQ*

#### DUREE

*2 jours (14 heures)*

#### LIEU et DATE

*A déterminer*

#### COÛT

*Nous consulter*

