



Auditeur Interne Laboratoire de Biologie

➔ OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation permet de :

- ☛ **Habiliter** des auditeurs afin de suivre et améliorer le système qualité
- ☛ **Mettre en situation** d'audit, connaître les outils nécessaires pour le mener de façon efficace
- ☛ **Savoir rédiger** les écarts constatés et le plan d'action cohérent avec les objectifs recherchés
- ☛ **Former** des auditeurs internes par des exercices pratiques pour appliquer les connaissances théoriques

➔ CONTENU PEDAGOGIQUE

THEORIE :

- ☛ Audits Internes : définitions
- ☛ Objectifs des audits dans le cadre de la 15189
- ☛ Les exigences du chap. 4.14 :
 - Champ de l'audit
 - Planification
 - Procédures
 - Compte rendu d'audit et diffusion au personnel
- ☛ Le déroulement de l'audit de la préparation au rapport d'audit
- ☛ Comportement de l'auditeur : ce qu'il faut faire, ne pas faire...
- ☛ Comment l'exploiter l'audit interne dans le cadre de l'amélioration continue ?

Mise en PRATIQUE

- ☛ La préparation de l'audit interne (la grille d'audit)
- ☛ La conduite de l'audit sur site (relation avec l'audité, la prise de note, atteindre l'objectif fixé), la gestion du temps
- ☛ Le rapport d'audit, savoir libeller les écarts
- ☛ Mettre en place un plan d'action avec la direction (délais, échéances, actions à mener)



Ref : QUA-53 vE

MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation en face à face (théorie et pratique)

Apports théoriques et échanges

Il est fortement recommandé que le personnel soit volontaire pour participer aux exercices proposés au cours de la formation

Un livret pédagogique sera remis à chaque participant

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des compétences acquises à l'issue de la formation (Quizz)

Evaluation « à chaud » à la fin de la session dont une synthèse vous est adressée

Chaque stagiaire signe une feuille d'émargement

Attestation de fin de formation nominative

TYPE DE FORMATION

Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

INTERVENANT

Patrick BÉAUR. Consultant, Auditeur ICA, spécialisé dans les démarches Qualité

PERSONNEL CONCERNE

Futurs auditeurs internes

EFFECTIF DU GROUPE

*Groupe de 8 à 12 stagiaires**
** Possibilité de dérogation*

PRE-REQUIS

Connaissance de L'activité de l'établissement

DUREE

2 jours (14 heures)

LIEU et DATE

A déterminer

COÛT

Nous consulter

