

Depuis sa création en 1995, CefaQ a mis en place avec ses clients et partenaires une relation de confiance. Cette relation s'est bâtie sur notre engagement dans la démarche de management de la qualité certifiée ISO 9001 depuis Juillet 2008.

Cette confiance doit rester sur la base de notre engagement

Confiance du client qui doit savoir que nous mettrons tout en œuvre pour satisfaire sa demande

Confiance envers nos prestataires externes, fournisseurs de prestations complémentaires qui nous permettrons d'atteindre les objectifs qualités définis

Confiance de l'ensemble du personnel permanent et des intervenants dans les orientations prises par la direction

Confiance de la direction dans l'implication de chacun pour atteindre les objectifs fixés.

Nos objectifs pour la période à venir sont :

- Proposer à nos clients des prestations adaptées à leur besoin par une démarche commerciale efficiente
- Effectuer les prestations avec du personnel compétent et habilité dans leur domaine
- Assurer une prestation technique dans les délais compatibles avec nos objectifs internes.
- De maintenir notre système qualité en adéquation avec les exigences de la norme ISO 9001 et les exigences légales applicables.

Pour maintenir cette confiance externe qui permet la pérennisation de notre activité, je demande que cette notion de **confiance réciproque soit la base de toute relation** (interne, intervenants externes, fournisseurs) et bien entendu intégrée dans notre travail de tous les jours.

Pour cela, je m'engage à veiller à ce que les moyens humains et matériels soient suffisants et disponibles pour la mise en œuvre de cette Politique Qualité. Celle-ci sera évaluée régulièrement afin de s'assurer que notre engagement qualité s'inscrive dans une démarche d'amélioration continue.

Patrick BéAUR

